

Regulamin promocji „Mystery Box” – dell24.pl

1. Postanowienia ogólne

1.1 Organizatorem promocji „Mystery Box” (dalej: „Promocja”) jest dell24.pl, prowadzony przez Netland Computers Sp. z o.o., z siedzibą w Kaliszu przy ul.

Wrocławskiej 35, wpisaną do rejestru przedsiębiorców pod numerem NIP 618 214 41 84. 1.2 Promocja obowiązuje wyłącznie na terenie Polski i skierowana jest do osób fizycznych, które ukończyły 18 lat, lub firm posiadających pełną zdolność do czynności prawnych (dalej: „Uczestnicy”).

1.2 Przystąpienie do Promocji oznacza akceptację postanowień niniejszego Regulaminu.

2. Zasady Promocji

2.1 Promocja polega na umożliwieniu zakupu do wybranych zamówień „Mystery Box”, czyli tajemniczego pudełka zawierającego wybrane produkty niespodzianki.

2.2 MysteryBox można zakupić w preferencyjnej cenie 29 złotych dla zamówień powyżej 500 złotych.

2.3 Minimalna wartość produktów wchodzących w skład Mystery Box to 50 PLN brutto.

2.4 Mystery Box może zawierać różnorodne akcesoria komputerowe, gadżety, oraz inne produkty oferowane przez dell24.pl. Pełną listę zawiera załącznik nr 1.

2.5 Zawartość promocyjnego „Mystery Box” nie podlega reklamacji ani wymianie na inne przedmioty, pieniądze, ani kody rabatowe.

2.6 W celu wzięcia udziału w Promocji, Uczestnik musi złożyć zamówienie w sklepie Dell24.pl z kategorii monitory, laptopy, komputery na produkt o wartości minimum 500 PLN brutto, dodać Mystery Box do swojego zamówienia.

2.7 Maksymalna liczba dostępnych MysteryBox'ów to 300 sztuk.

2.8 Promocja trwa od **5 listopada 2025** do **29 listopada 2025** r. lub do wyczerpania zapasów.

2.9 Zakupione Mystery Box zostaną wysłane po zakończeniu promocji.

2.9 W przypadku odstąpienia od umowy Mystery Box należy odesłać wraz z zakupionym produktem zgodnie z regulaminem sklepu, w pełnowartościowym, nieużywanym stanie. W przypadku zwrotu zamówienia bez zawartości Mystery Box, wartość zwrotu zostanie pomniejszona o rzeczywistą wartość produktów.

3. Ograniczenia i wyłączenia

3.1 W Promocji nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora ani ich rodziny, a także osoby współpracujące na zasadzie umów cywilnoprawnych.

3.2 Jeden Uczestnik może otrzymać tylko jeden Mystery Box na jedno zamówienie spełniające kryteria Promocji.

3.3 Mystery Box nie jest dostępny w sprzedaży oddzielnej i nie jest możliwa jego zamiana na inne produkty lub usługi.

4. Reklamacje

4.1 Reklamacje dotyczące przebiegu Promocji można zgłaszać drogą elektroniczną na adres: doradca@dell24.pl lub pisemnie na adres siedziby Organizatora.

4.2 Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora w terminie 14 dni od daty ich otrzymania.

4.3 Organizator zastrzega sobie prawo do pozostawienia reklamacji bez rozpoznania, jeśli dotyczy ona kwestii, które nie są związane z funkcjonowaniem Promocji lub wynikiem losowym „Mystery Box”.

5. Postanowienia końcowe

5.1 Organizator zastrzega sobie prawo do zmian w Regulaminie, zawieszenia, przedłużenia lub wcześniejszego zakończenia Promocji w każdym momencie, o czym poinformuje na stronie dell24.pl.

5.2 W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.

5.3 Wszelkie spory związane z Promocją będą rozstrzygane przez sądy powszechne właściwe dla siedziby Organizatora.

Załącznik nr 1 – zawartość 1szt. Mystery Box'a może obejmować zestaw:

- **Laptop DELL 15**
- **Komputer DELL Optiplex 7020**
- **Monitor DELL E2225H**

- **Monitor DELL SE2225HM**
- **Plecak DELL Gaming 17**
- **DELL Klawiatura bezprzewodowa - KB500**
- **Zewnętrzny napęd optyczny Dell USB DVD**
- **Klawiatura przewodowa biała**
- **Antywirusy domowe + zestaw do czyszczenia komputera (**
- **Antywirus biznesowy**
- **Plecak DELL EcoLoop**
- **Mysz bezprzewodowa LOGITECH**
- **Torba na netbook DICOTA**
- **ASUS Karta sieciowa USB-AX**
- **Mysz przewodowa laserowa Dell**