

Regulamin promocji „Mystery Box” – dell24.pl

1. Postanowienia ogólne

- 1.1 Organizatorem promocji „Mystery Box” (dalej: „Promocja”) jest dell24.pl, prowadzony przez Netland Computers Sp. z o.o., z siedzibą w Kaliszu przy ul. Wrocławskiej 35, wpisaną do rejestru przedsiębiorców pod numerem NIP 618 214 41 84.
- 1.2 Promocja obowiązuje wyłącznie na terenie Polski i skierowana jest do osób fizycznych, które ukończyły 18 lat, lub firm posiadających pełną zdolność do czynności prawnych (dalej: „Uczestnicy”).
- 1.3 Przystąpienie do Promocji oznacza akceptację postanowień niniejszego Regulaminu.

2. Zasady Promocji

- 2.1 Promocja polega na umożliwieniu zakupu do wybranych zamówień „Mystery Box”, czyli tajemniczego pudełka zawierającego wybrane produkty niespodzianki.
- 2.2. MysteryBox można zakupić w preferencyjnej cenie 19 złotych dla zamówień powyżej 500 złotych.
- 2.3. Minimalna wartość produktów wchodzących w skład Mystery Box to 50 PLN brutto.
- 2.4. Mystery Box może zawierać różnorodne akcesoria komputerowe, gadżety, oraz inne produkty oferowane przez dell24.pl. Pełną listę zawiera załącznik nr 1.
- 2.5 Zawartość promocyjnego „Mystery Box” nie podlega reklamacji ani wymianie na inne przedmioty, pieniądze, ani kody rabatowe.
- 2.6 W celu wzięcia udziału w Promocji, Uczestnik musi złożyć zamówienie w sklepie Dell24.pl na dowolny produkt o wartości minimum 500 PLN brutto, dodać Mystery Box do swojego zamówienia.
- 2.7 Maksymalna liczba dostępnych MysteryBox’ów to 300 sztuk.
- 2.8 Promocja trwa od **22 listopada 2024** do **29 listopada 2024** r. lub do wyczerpania zapasów.
- 2.9 Zakupione Mystery Box zostaną wysłane po zakończeniu promocji.
- 2.9 W przypadku odstąpienia od umowy Mystery Box należy odesłać wraz z zakupionym produktem zgodnie z regulaminem sklepu, w pełnowartościowym, nieużywanym stanie. W przypadku zwrotu zamówienia bez zawartości Mystery Box, wartość zwrotu zostanie pomniejszona o rzeczywistą wartość produktów.

3. Ograniczenia i wyłączenia

- 3.1 W Promocji nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora ani ich rodziny, a także osoby współpracujące na zasadzie umów cywilnoprawnych.
- 3.2 Jeden Uczestnik może otrzymać tylko jeden Mystery Box na jedno zamówienie spełniające kryteria Promocji.
- 3.3 Mystery Box nie jest dostępny w sprzedaży oddzielnej i nie jest możliwa jego zamiana na inne produkty lub usługi.

4. Reklamacje

- 4.1 Reklamacje dotyczące przebiegu Promocji można zgłaszać drogą elektroniczną na adres: doradca@dell24.pl lub pisemnie na adres siedziby Organizatora.
- 4.2 Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora w terminie 14 dni od daty ich otrzymania.
- 4.3 Organizator zastrzega sobie prawo do pozostawienia reklamacji bez rozpoznania, jeśli dotyczy ona kwestii, które nie są związane z funkcjonowaniem Promocji lub wynikiem losowym „Mystery Box”.

5. Postanowienia końcowe

5.1 Organizator zastrzega sobie prawo do zmian w Regulaminie, zawieszenia, przedłużenia lub wcześniejszego zakończenia Promocji w każdym momencie, o czym poinformuje na stronie dell24.pl.

5.2 W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.

5.3 Wszelkie spory związane z Promocją będą rozstrzygane przez sądy powszechne właściwe dla siedziby Organizatora.

Załącznik nr 1 – zawartość Mystery Box

- **Laptop DELL Vostro**
- **Komputer DELL Vostro**
- **Monitor DELL**
- **Zestaw klawiatura + mysz bezprzewodowa DELL**
- **Mysz gamingowa DELL Alienware**
- **Kamera internetowa DELL**
- **Plecak DELL**
- **Mysz bezprzewodowa DELL**
- **Mysz DELL**
- **Napęd optyczny zewnętrzny USB DELL**