Regulamin Promocji „Mystery Box”

Obowiązujący od dnia 6.11.2026 r.

1. **Postanowienia ogólne**
   1.1. Organizatorem promocji „Mystery Box” (dalej: „Promocja”) jest sklep dell24.pl, prowadzony przez Netland Computers Sp. z o.o. z siedzibą w Kaliszu przy ul. Wrocławskiej 35, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 618 214 41 84 (dalej: „Organizator”).
   1.2. Promocja obowiązuje wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i skierowana jest do osób fizycznych posiadających pełną zdolność do czynności prawnych (w tym konsumentów) oraz do osób prawnych i jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej (dalej: „Uczestnicy”).
   1.3. Przystąpienie do Promocji wymaga zapoznania się z niniejszym Regulaminem i oznacza akceptację jego postanowień.
2. **Zasady Promocji**
   2.1. Promocja polega na umożliwieniu Uczestnikom zakupu promocyjnego Zestawu Niespodzianki (dalej: „Mystery Box”) zawierającego kompozycję wybranych produktów promocyjnych z oferty sklepu dell24.pl. Zawartość konkretnego Zestawu Mystery Box jest przygotowywana przez Organizatora spośród produktów wymienionych w Załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu.
   2.2. Uczestnik spełniający warunki Promocji ma prawo nabyć Zestaw Mystery Box w preferencyjnej cenie promocyjnej wynoszącej 49,00 PLN brutto (słownie: czterdzieści dziewięć złotych 00/100).
   2.3. Gwarantowana minimalna wartość rynkowa produktów brutto wchodzących w skład każdego Zestawu Mystery Box wynosi 98,00 PLN brutto.
   2.4. W skład Zestawu Mystery Box wchodzić mogą akcesoria komputerowe, peryferia, sprzęt elektroniczny oraz inne artykuły z oferty dell24.pl. Wykaz potencjalnych produktów wchodzących w skład zestawów określa Załącznik nr 1.
   2.5. Produkty wchodzące w skład Zestawu Mystery Box podlegają pełnej ochronie z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne na zasadach określonych w przepisach Kodeksu cywilnego. Z uwagi na promocyjny charakter zestawu oraz ustalony mechanizm niespodzianki, Uczestnikowi nie przysługuje prawo do wymiany wolnego od wad Zestawu Mystery Box na inne przedmioty, ekwiwalent pieniężny ani kody rabatowe z powodu indywidualnego braku satysfakcji ze wskazanego wariantu zestawu.
   2.6. Warunkiem skorzystania z Promocji jest złożenie przez Uczestnika w sklepie dell24.pl pojedynczego zamówienia na produkt główny z kategorii laptopy, komputery lub monitory o wartości minimum 500,00 PLN brutto oraz dodanie do koszyka Zestawu Mystery Box przed finalizacją zamówienia.

2.7. Maksymalna pula Zestawów Mystery Box dostępnych w Promocji wynosi 300 sztuk.

2.8. Promocja trwa w okresie od dnia 6 listopada 2026 r. do dnia 27 listopada 2026 r. lub do wcześniejszego wyczerpania puli Zestawów Mystery Box.

2.9. Wysyłka zamówionych Zestawów Mystery Box do Uczestników zostanie rozpoczęta od dnia 2.12.2026 r.

2.10. Zestaw Mystery Box stanowi element sprzedaży wiązanej związanej z zakupem produktu głównego o wartości powyżej 500 PLN brutto. W przypadku odstąpienia przez Uczestnika od umowy sprzedaży produktu głównego na zasadach określonych w ustawie o prawach konsumenta lub regulaminie sklepu, Uczestnik zobowiązany jest do zwrotu również zakupionego Zestawu Mystery Box. W przypadku braku zwrotu Zestawu Mystery Box lub zwrócenia go w stanie wykraczającym poza zakres zwykłego użytkowania (koniecznego do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy), zwrot płatności na rzecz Uczestnika zostanie pomniejszony o rzeczywistą wartość rynkową niezwróconego lub uszkodzonego towaru.

3. Ograniczenia i wyłączenia

3.1. W Promocji nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora, osoby współpracujące z Organizatorem na podstawie umów cywilnoprawnych oraz członkowie ich najbliższej rodziny.

3.2. Jeden Uczestnik uprawniony jest do zakupu maksymalnie jednego Zestawu Mystery Box w ramach jednego zamówienia spełniającego kryteria Promocji.

3.3. Zestaw Mystery Box w cenie promocyjnej 49 PLN nie jest dostępny w sprzedaży oddzielnej bez spełnienia wymogów określonych w pkt 2.6.

4. Reklamacje

4.1. Reklamacje dotyczące przebiegu Promocji lub wad produktów wchodzących w skład Zestawu Mystery Box mogą być zgłaszane drogą elektroniczną na adres e-mail: doradca@dell24.pl lub pisemnie na adres siedziby Organizatora.

4.2. Organizator rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania. O decyzji Organizatora Uczestnik zostanie powiadomiony w formie analogicznej do złożonego zgłoszenia (wiadomością e-mail lub listownie).

5. Postanowienia końcowe

5.1. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszym Regulaminie lub wcześniejszego zakończenia Promocji wyłącznie z ważnych przyczyn, do których należą: wyczerpanie dostępnej puli Zestawów Mystery Box, zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa bezpośrednio wpływająca na zasady prowadzenia Promocji lub wystąpienie zdarzeń siły wyższej. Informacja o zmianach zostanie opublikowana na stronie dell24.pl z odpowiednim wyprzedzeniem. Zmiany Regulaminu nie naruszają praw nabytych przez Uczestników przed dniem wejścia w życie zmian.

5.2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
5.3. Wszelkie spory powstałe w związku z realizacją Promocji będą rozstrzygane przez właściwe sądy powszechne.

Załącznik nr 1 – Wykaz potencjalnych produktów wchodzących w skład 1 szt. Zestawu Mystery Box

W skład pojedynczego Zestawu Mystery Box wchodzi jeden ze wskazanych poniżej zestawów/produktów promocyjnych:

- Laptop DELL Pro 15 Essential (PV15250_RPLU_004_P8L_NOBK)
- Komputer DELL Pro Slim (BTO513_QCS1255_EMEA)Torba DELL Pro 14-16 Premium EcoLoop Briefcase CC7625
- Plecak DELL EcoLoop Essential Backpack 14-16 CP3724
- DELL Wireless Keyboard and Mouse - KM3322W - US International QWERTY
- Monitor DELL SE2425H 24 FHD 3Y
- Monitor DELL E2425H 23.8 FHD VA DP VGA czarny 3YBWAE
- Mysz DELL Alienware AW320M
- Adapter DELL DA305
- NORTON SMALL BUSINESS 2.0 250GB PL 1 USER 6 DEVICE 12MO GENERIC MM
- NORTON 360 DELUXE 25GB PL 1 USER 3 DEVICE 12MO GENERIC RET1 MM